

Сравнительный анализ

о результатах мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг школы-интерната за 2015- 2016 и 2016 -2017 уч.гг.

Перемены в экономической жизни России затронули все области человеческой жизнедеятельности. Особенно это касается образования. Однако государство, как и прежде, остается гарантом получения гражданами РФ не только обязательного, но, что еще важнее, качественного общего образования. Качественное образование в постиндустриальном мире становится фундаментом национального прогресса и безопасности. В концепции модернизации российского образования обеспечение государственных гарантий доступности качественного образования и создание условий для повышения качества образования названы приоритетными направлениями образовательной политики.

ГКОУ РО «Таганрогская санаторная школа-интернат», воплощая в жизнь концепцию модернизации российского образования, создает условия для повышения качества образовательных услуг. Для этого педагогом-психологом систематически по итогам полугодия проводится мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг школы-интерната. Так за прошедшие два года был проведен ряд анкетирований родителей учащихся (законных представителей) с целью выявления степени их удовлетворенности качеством образовательных услуг предоставляемых школой. Данные анкетирования используются в ГКОУ РО «Таганрогская санаторная школа-интернат» при анализе результатов образовательного процесса в целом и отдельных его составных частей, при анализе выполнения программы развития, образовательной программы, при составлении планов деятельности (плана учебно-воспитательной работы, программы воспитательной работы, плана финансово-хозяйственной деятельности, плана оснащения школы.)

Результаты анкетирования являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до администрации школы и педагогического коллектива, обсуждаются на педагогических советах и дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Целью проводимого мониторинга в декабре 2017 года являлось сопоставление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ГКОУ РО «Таганрогская санаторная школа-интернат», выявление сильных и слабых мест в деятельности школы за последние два года.

Метод исследования, который применялся, — социологический метод анкетного опроса (анонимно).

Сравнительная информация о количественном показателе родителей (законных представителей) участвующих в мониторинге за последние два года (данные указаны в процентах):

2015-2016 учебный год – 96 %; 2016-2017 учебный год – 98 %.

Из приведенных данных видно, что с каждым годом наблюдается увеличение числа родителей (законных представителей), которые изъявляют желание в опросе. Данный показатель отражает степень повышения уровня заинтересованности

родителей к данному исследованию, вовлечение семьи в единое образовательное пространство школы.

Вопросы предложенной анкеты для родителей (законных представителей) были сгруппированы по блокам. Было выделено 8 блоков: представление о качестве образования, эмоциональная атмосфера в школе-интернате, профессиональный уровень педагогов, качество обучения учеников, качество условий обучения, качество управления школой-интернатом, информирование родителей и учащихся и рекомендации, которые описывают самые важные стороны школы.

Для обработки и обобщения результатов по каждому блоку подсчитывался % удовлетворенности. Рассмотрим каждый блок в отдельности за последние два года.

Мнения родителей о деятельности (представление о качестве образования, профессиональный уровень педагогов, качество обучения учеников, качество условий обучения) стороне учебного процесса в школе за два года: 2015 -2016 учебный год – 75 %; 2016 -2017 учебный год – 78 %. За два года наблюдается повышение удовлетворенности данной стороной учебного процесса. Наиболее позитивно родители оценивают такие условия деятельности стороны в школе, как высокий уровень компетентности педагогов школы-интерната и ориентации учебного процесса на развитие личности каждого ребенка.

Рассмотрим мнения родителей об организационной (эмоциональная атмосфера в школе-интернате, качество управления школой-интернатом, информирование родителей и учащихся) стороне жизни в школе за два года. Из опроса видно, что растет степень удовлетворения родителей такими сторонами организационной стороны школьной жизни как: материально-техническая составляющая, системы дополнительного образования, сотрудничество с социальными партнерами. Особенность образовательных услуг проявляется и в том, что они оказываются, как правило, в комплексе с созданием духовных ценностей, преобразованием и развитием личности обучающегося. Эти услуги обеспечивают реализацию познавательных интересов обучающихся, удовлетворяют потребности личности в духовном и интеллектуальном развитии, вносят вклад в создание условий для их самоопределения и самореализации, участвуют в формировании, сохранении и развитии разнообразных способностей ученика к труду и профориентации. Главной особенностью оказания образовательных услуг нашего учреждения является сотворчество педагога и ученика. Дополнительное образование является значимой составляющей школы и задает приоритет сотрудничества и эффективности конкуренции производителей образовательных услуг.

В целом организационной стороной жизни родители удовлетворены в 2015 - 2016 году на 81%, в 2016-2017 году — на 87%.

Мнения родителей о социально-психологической стороне жизни в школе за два года указывают на значительную динамику удовлетворенности. Таким образом, социально - психологической стороной удовлетворены в 2015-2016 году — 74%, в 2016-2017% - 79%. Средний процент удовлетворенность за два учебных года по данному параметру показывает, что школа успешно справляется со своими задачами в данном блоке с точки зрения родителей, однако стоит работать над повышением данного показателя удовлетворенности.

Мнения родителей об административной стороне жизни в школе за два года говорят об увеличении степени удовлетворенности родителями таких показателей как: организация управления школой администрацией, информированность родителей о деятельности осуществляемой школой, эффективность деятельности администрации. Таким образом, административной стороной удовлетворены в 2015-2016 году — 83%, в 2016-2017 году — 87%.

В конце каждого блока участники опроса могли выразить свои пожелания, чтобы была возможность озвучить то, что не было учтено в анкете. Из анализа этих предложений, были выделены общие моменты, о которых наиболее часто писали родители:

1. Организовать аудиообучение с помощью лингафонного кабинета, оборудованного электронными устройствами.
2. Чаще организовывать выездные культурно-досуговые мероприятия.

В завершение анкеты родителям предоставлялась возможность высказать свои рекомендации: «Готовы ли они рекомендовать нашу школу-интернат своим знакомым, специалистам в их районе, городе?». По результатам анкетирования родители (законные представители) единодушно готовы рекомендовать своим знакомым школу-интернат в своем районе и области.

Позитивным фактом за два года стало увеличение числа родителей, обращающихся за помощью к специалистам школы-интерната. Следует отметить, что число таких родителей растет с каждым годом. Предполагается, что данный факт является отражением развития отношений сотрудничества родителей и педагогического коллектива. 100% родителей готовы рекомендовать (и делают это) школу-интернат своим знакомым. По мнению родителей, наибольшей заслугой педагогического коллектива является: индивидуальный подход к ребенку, поиск и реализация возможностей раскрыть таланты, создание положительной мотивации обучения, гражданско-патриотическое воспитание, создание ситуаций сотрудничества, забота о детях, активная внеурочная деятельность. Основными изменениями в поведении ребенка родителями называются: самостоятельность, аккуратность, рассудительность, повышение интереса к учебе, общительность и открытость.

Сравнительный анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей), проведенный за последние два года, является основанием для определения целевых ориентиров развития школы-интерната и свидетельствует об эффективности предоставления образовательных услуг на ближайшие перспективы.

Справку подготовила педагог-психолог ГКОУ РО «Таганрогская школа-интернат» С.Э. Бартенева